

Conditions générales de vente

Article 1 : Préface

Ces conditions générales s'appliquent à toute commande de produits sur le site internet de « epicerie.carliervogliazzo.com » – N°TVA FR 0945 393 2063 dont le siège d'exploitation se situe 110 rue de l'Alma 59100 Roubaix

Toute commande d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site epicerie.carliervogliazzo.com, suppose l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

En conséquence, le client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les produits présentés dans le cadre de la boutique du site web.

Carlier Vogliazzo se réserve le droit de demander des informations complémentaires au client et de refuser certaines commandes, notamment si le client est mineur, s'il y a un litige en cours, si les stocks ne permettent pas d'honorer la commande ou s'il y a une erreur manifeste dans la description ou le prix des produits. Seules les personnes juridiquement capables peuvent passer commande.

Le contrat de vente entre Carlier Vogliazzo et le client est conclu à la réception du courriel de confirmation.

Article 2 : Conditions générales

2.1. Généralités

Le client dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document, relèvent de sa seule responsabilité.

Carlier Vogliazzo pourra modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur son site. Néanmoins, les contrats en cours restent soumis aux conditions applicables au moment de la conclusion de la vente. Il vous est donc conseillé de vous référer régulièrement à la dernière version des conditions générales de ventes disponibles en permanence sur le site.

2.2. Définitions

Par CONSOMMATEUR, on entend toute personne physique ou juridique qui acquiert ou utilise, à des fins uniquement non professionnelles, des produits ou des services présentés sur le site web. En tant que consommateur, le client dispose donc de droits spécifiques, qui seraient remis en cause dans l'hypothèse où les produits ou services acquis dans le cadre du site web auraient en réalité un rapport avec son activité professionnelle.

Par PROFESSIONNEL, on entend toute personne qui ne correspond pas à la définition du consommateur donnée ci-dessus.

Article 3 : Conclusions de la vente en ligne

Le catalogue de produits et leur description figurant sur epicerie.carliervogliazzo.com ne constitue pas une offre en tant que telle. Il ne suffit dès lors pas de remplir un formulaire de commande sur le site précité pour que le contrat de vente soit formé. La vente ne sera définitivement conclue que lors du paiement et de la réception de l'email de confirmation.

Pour la sécurité et la certitude du client, Carlier Vogliazzo se réserve le droit de demander des informations complémentaires au client et de refuser certaines commandes, notamment si le client est mineur, s'il y a un litige en cours, si les stocks ne permettent pas d'honorer la commande ou s'il y a une erreur manifeste dans la description ou le prix des produits. Seules les personnes juridiquement capables peuvent passer commande.

Carlier Vogliazzo peut également refuser des commandes lorsqu'il apparaît que l'acheteur a l'intention de revendre les produits.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Article 4 : Confirmation de commande

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par email au plus tard au moment de la livraison.

Article 5 : Achat

Carlier Vogliazzo répondra à votre commande dans la limite des stocks disponibles. Les délais de retrait sont donnés à titre indicatif. Si, en dépit de sa vigilance un ou des produits s'avéraient indisponibles, Carlier Vogliazzo vous en informera par email et vous invitera modifier votre commande.

Article 6 : Disponibilité

La disponibilité des produits est toujours affichée sur notre site de manière indicative. En principe, un produit indiqué 'en stock' est disponible immédiatement. Cependant, Carlier Vogliazzo ne peut être tenue responsable si le stock n'est plus le même qu'à la date où la commande a été effectuée. Toute indisponibilité est en principe notée sur le site web.

Article 7 : Transfert de propriété

Les biens vendus ou livrés demeurent la propriété exclusive de Carlier Vogliazzo jusqu'au paiement intégral de la commande.

A la réception des produits commandés, le client ou le destinataire est tenu de vérifier le bon état du produit livré et nous informer le plus rapidement possible de tout problème éventuel.

Article 8 : Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en EURO toutes taxes comprises, hors frais de port. Les frais de livraison et d'expédition sont à la charge du client (sauf conditions spéciales indiquées sur le site). Ils sont affichés, tenant compte de l'information fournie par le client relative au lieu de livraison.

Carlier Vogliazzo se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage cependant à appliquer les prix en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande.

Article 9 : Paiement

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé au moment du retrait de votre commande dans la boutique Carlier Vogliazzo Roubaix : 110 rue de l'Alma 59100 Roubaix. L'enlèvement de la marchandise se fera pendant les heures d'ouverture, communiquées juste ici [Horaire d'ouverture : Roubaix](#)

Toutes les commandes sont payables en EURO. Pour régler votre commande, vous disposez des moyens de paiement suivants :

- Cartes bancaires
- Carte de crédit
- Apple Pay

Les produits commandés sur le site sont réservés à l'attention du client durant 5 jours ouvrables à partir de la commande dans le cas de produits non-réfrigérés.

Par souci de qualité, le client s'engage à retirer toute commande de produits frais et produits tranchés (charcuterie ou fromage) dans les 24h à compter de la réception de l'e-mail de **retrait de commande**. À défaut, nous ne pouvons être tenus responsables de la perte de qualité des produits.

Une fois passé les délais de 5 jours et/ou 24h selon les articles commandés, nous pouvons décider d'annuler la commande.

Vous garantissez à Carlier Vogliazzo de disposer de toutes les autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi lors de l'enregistrement du bon de commande. Carlier Vogliazzo se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement (ou en cas d'incident de paiement) de toute somme qui serait due.

Article 10 : Retrait

10.1. – Généralités

Les produits achetés sur epicerie.carliervogliazzo.com sont uniquement disponibles sous forme de Click&Collect. Les Commandes seront disponibles au magasin de Roubaix au minimum 24h après la commande. Ces délais sont indiqués à titre indicatifs et correspondent aux délais de traitement de la commande.

Carlier Vogliazzo ne pourra être tenue pour responsable des conséquences dues à un retard.

10.2. – Transfert des risques

La propriété et les risques afférents à vos produits seront transférés lors de la réception des produits.

10.3 – Conformité des produits

Carlier Vogliazzo s'engage à vous rembourser ou à vous échanger les produits apparemment défectueux de fabrication ou ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de rapporter à Carlier Vogliazzo le ou les produits. Carlier Vogliazzo procédera, selon votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits.

En tout état de cause, vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale relatives à la garantie des vices cachés.

10.4 – Tarifs :

Enlèvement à notre magasin de Roubaix : GRATUIT.

Article 11 : Droit de rétractation

En conformité avec la législation en vigueur, le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à l'achat, sans pénalités et sans indication de motif, dans les 14 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison du produit.

Les biens alimentaires rapidement périssables sont exclus du droit de rétractation. Les autres biens alimentaires qui ont été ouverts ne seront pas remboursés.

Le consommateur qui souhaite exercer ce droit, doit contacter Carlier Vogliazzo dans les 14 jours calendrier à dater du lendemain du jour de la livraison des produits : info@carliervogliazzo.com
Les frais de retour engendrés pour votre commande ne seront en aucun cas remboursés.

Dans les 30 jours après l'acceptation de la reprise, Carlier Vogliazzo remboursera les sommes payées par le consommateur.

Article 12 : Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Carlier Vogliazzo dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 13 : Limitation de responsabilité

13.1 – Les photos et textes illustrant et décrivant les produits qui figurent sur le présent site sont non contractuels et uniquement à titre d'information. Carlier Vogliazzo n'assume aucune responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans les photos ou textes figurant sur le présent site. De plus, concernant les fiches techniques et les descriptions des produits provenant de nos partenaires ou fournisseurs, Carlier Vogliazzo décline toute responsabilité quant à la validité de leur contenu.

13.2 – Sans limiter la portée des présentes conditions générales de vente, aucune demande quelle que soit visant des produits retirés ne peut dépasser le montant du prix d'achat des produits qui ont donné lieu à une demande de dommages et intérêts. En aucun cas Carlier Vogliazzo ne pourra être tenue pour responsable de dommages indirects, fortuits ou consécutifs de quelque nature que ce soit (même si la naissance d'un tel dommage était connue ou aurait pu l'être par Carlier Vogliazzo) survenant en rapport avec ses produits, leur utilisation, leur vente ou le site web.

Article 14 : Force majeure

14.1 – Carlier Vogliazzo fera tout son possible pour s'acquitter de ses obligations mais ne pourra pas être tenue pour responsable de retards dans la préparation de la commande découlant de circonstances indépendantes de sa volonté, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation ou d'exportation, de grève, de lock-out, de

pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondations, pandémie ou autres qui empêchent la production, le transport ou la livraison de produits.

14.2 – En cas de retard, Carlier Vogliazzo s'acquittera de ses obligations dans les plus brefs délais et se réserve le droit de répartir les stocks de produits restants entre ses clients de manière équitable.

Article 15 : Protection des données

En passant votre commande, vous donnez votre accord pour que Carlier Vogliazzo stocke, traite et utilise les données collectées à partir de votre bon de commande. Certaines de ces informations pourront être transférées aux sociétés qui interviennent pour le paiement et la livraison de vos produits. Il vous est à tout moment possible de modifier vos données personnelles en nous adressant un mail à info@carliervogliazzo.com

Article 16 : Droit applicable

Carlier Vogliazzo fera de son mieux pour essayer de régler à l'amiable tout différent. Si vous n'êtes pas satisfait par le mode de règlement du différent et que vous souhaitez faire appel aux tribunaux compétents, les règles suivantes s'appliqueront. Le contrat est régi par la loi française. Chaque partie donne compétence exclusive pour que tout litige soit soumis à la compétence des tribunaux de Lille (France).

Article 17 : Divers

Le fait qu'une disposition des présentes conditions générales soit déclarée invalide, illégale ou nulle ne porte aucune atteinte à la validité, légalité ou applicabilité des autres dispositions. Le fait pour Carlier Vogliazzo d'omettre d'exiger la stricte application d'une ou plusieurs dispositions des conditions générales ne constitue pas une renonciation tacite de ses droits et ne l'empêche pas d'exiger ultérieurement le respect strict de ces dispositions.